

Laatst bijgewerkt: 01-09-2024

Deze Algemene Voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle diensten geleverd door "report-this" (Europe Web Company), gevestigd te Waalstraat 25, 7555WD Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08156486 (hierna: "Wij" of "Ons"). Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de klant akkoord met deze Voorwaarden.

1. Definities

- 1.1 "Diensten": de door "report-this" geleverde softwareoplossingen, waaronder de QR-code en het bijbehorende klachten- en contactformulier.
- 1.2 "Klant": iedere hotelier, organisatie of onderneming die gebruik maakt van de diensten van "report-this".
- 1.3 "Gasten": de eindgebruikers die de QR-code scannen en een probleem of klacht indienen via het formulier.

2. Dienstverlening

- 2.1 "report-this" levert aan de klant een QR-code die door gasten kan worden gescand. Dit leidt naar een digitaal contactformulier waar problemen of klachten kunnen worden ingediend.
- 2.2 Wij garanderen dat de software functioneert zoals beschreven, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor foutief gebruik door de klant of eindgebruikers.
- 2.3 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig opvolgen van meldingen die via het platform worden ontvangen.

3. Gebruik van de Dienst

- 3.1 De klant ontvangt een licentie om de QR-code te gebruiken en deze zichtbaar te maken voor de gasten van hun accommodatie.
- 3.2 De klant mag de dienst uitsluitend gebruiken voor de doeleinden die zijn overeengekomen en mag deze niet zonder toestemming aan derden ter beschikking stellen.
- 3.3 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de informatie die wordt verzameld via de contactformulieren wordt verwerkt volgens de toepasselijke privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 "report-this" is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit het gebruik van de diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde.
- 4.2 "report-this" is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de door gasten ingediende informatie en de daaropvolgende actie van de klant.

5. Betalingen

5.1 De tarieven voor de diensten worden overeengekomen in de overeenkomst tussen "report-this" en de klant.

5.2 Betalingen dienen te worden voldaan binnen de termijn vermeld op de factuur, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Bij niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor de dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

6. Privacy en gegevensbescherming

6.1 "report-this" verwerkt persoonsgegevens van gasten in overeenstemming met de AVG.

6.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct afhandelen van klachten en het beveiligen van de verzamelde data.

6.3 Wij slaan GEEN gegevens alleen op voor het faciliteren van de dienst en delen geen gegevens met derden, tenzij wettelijk vereist.

7. Beëindiging van de overeenkomst

7.1 De klant kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

7.2 "report-this" behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van misbruik van de dienst door de klant of overtreding van deze Voorwaarden.

8. Wijzigingen

8.1 "report-this" behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wij zullen de klant tijdig informeren over wijzigingen.

8.2 Het voortgezet gebruik van de dienst na wijzigingen in de Voorwaarden geldt als acceptatie van de nieuwe voorwaarden.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar "report-this" is gevestigd.